

ネクストリング 株式会社

〒103-0016
東京都中央区日本橋小網町 8-2
BIZMARKS 日本橋茅場町 8F
URL <http://nextring.co.jp/>

Company data

代表取締役社長
須藤 範丈

学生時代にバスケットボールに熱中する中で、監督に勧められ大手コールセンターに勤める。20年にわたって経験を積んだ後、大手法律事務所に入社。事務所の解散に伴い、2018年4月にネクストリング(株)を立ち上げた。

Personal data



作品のように質の高いオペレートで信頼を得る声優コールセンター

杉田 まず、須藤社長のこれまでの歩みを教えて頂けますか？

須藤 学生時代は本格的にバスケットボールをしていて、当時の恩師の紹介でコールセンター業界に20年ほど勤めました。その後、転職した大手法律事務所が解散することになりまして、事務所の社員と共に当社を立ち上げたのです。

杉田 こちらでは、具体的にどういった事業を手掛けていらっしゃるのでしょうか？

須藤 私は、付加価値のあるコールセンターをつくりたいと考えています。当社は声優がオペレーターを務めるコールセンターを手掛けており、「声優コールセンター」で商標登録の申請もしています。さまざまな業界のコールセンター業務の委託を受け付けていて、専門

知識を持つスタッフも在籍しておりますので、安心してお任せ頂きたいと思います。そして、声優は“声のプロフェッショナル”ですから、声質はもちろんのこと会話の間も良く、作品のように美しいオペレートができるのです。

杉田 声優コールセンターとは初めて聞きました。

須藤 当社には、夢を追い掛ける若手の声優が多く在籍しています。ですから、「従業員ファースト」を掲げ、シフトに融通を利かせるなど、声優の活動に力を入れながらも働きやすい環境を実現しているのです。そうしてスタッフの定着率が高いことも、当社の誇りですね。

杉田 スタッフの皆さんが安心して夢を目指せる職場なんですね！

須藤 ええ。また、オペレーターの研修

費などもほとんど掛からない分、お客様には安価で質の高いサービスをご提供しております。さらに、法律事務所から独立し、法に精通した人材がいるため、個人情報などの情報管理も万全なのです。

杉田 それはすごいですね！では、仕事においてどのようなことを心掛けていらっしゃるのでしょうか？

須藤 たとえお客様からのご要望にお応えできなかったとしても、オペレーターが丁寧に対応した結果であれば、お客様は満足して下さいます。ですから、どのようなお電話であっても、より良い終わり方を模索してご案内することを心掛けて、ご回答へ辿り着くまでのプロセスを大切にしているのです。そうして以前、お客様からお礼状を頂いてスタッフが喜ぶ姿を見たときには、この仕事の大きなやりがいを感じました。

杉田 それでは最後に、今後の展開についてはいかがでしょうか？

須藤 クオリティーの高い「声優コールセンター」の存在を、より多くの方に知って頂きたいですね。また、当社に所属する在宅オペレーターを増やしていくことも目標の1つ。体が不自由な方、育児や介護で忙しくて出勤するのが難しい方などを積極的に採用し、これからも社会に貢献していきたいです。

Guest Comment

杉田 かおる (女優)

「テクノロジーが充実しているからこそ、これからは声の力が大切なんです」とおっしゃっていた須藤社長。夢を追い掛けながら働きやすい職場を実現し、スタッフの方からも感謝されていることでしょうか。これからは声優コールセンターの魅力も、より多くの方に伝えていってほしいですね！

